





KIIS-

PAYS-BAS BIENVENUE LENTEUR!

Devant nous, une cliente compte et recompte son petit change, en jasant de la pluie et du beau temps. Irritant? Pourtant, ce genre de comportement peut cacher une grande solitude. Alors que plusieurs détaillants misent sur les caisses en libre-service, les 200 supermarchés de la chaîne néerlandaise Jumbo vont à contre-courant avec le déploiement de caisses bavardes. Cette initiative vise à briser l'isolement accentué par la pandémie, notamment chez les personnes âgées. Un service pour qui désire prendre son temps et piquer un brin de jasette avec le personnel, sans s'attirer des soupirs excédés dans la file d'attente! 🗘

CURIUM MARS 2022

35